

## ***Divulgação das atividades do 2º Semestre de 2018 da Ouvidoria do Banco Rabobank International Brasil S.A.***

### **Canais de Atendimento**

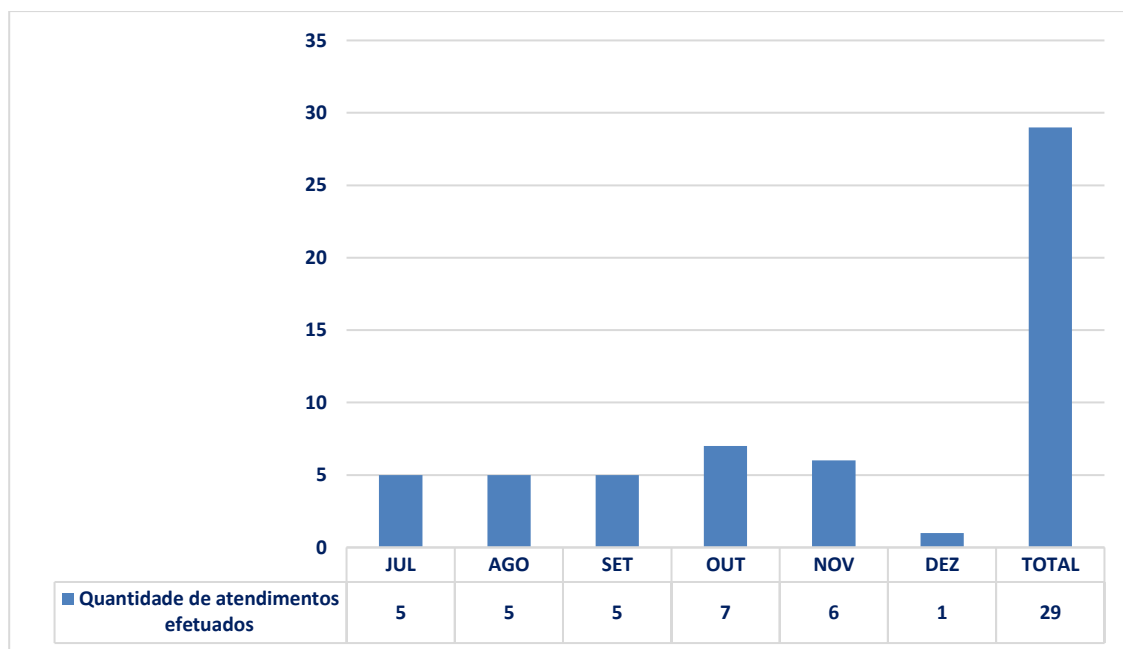
O Rabobank disponibiliza aos clientes os seguintes canais de atendimento:

- Ligação gratuita: 0800 703 7016
- E-mail: Ouvidoria@rabobank.com
- Correio: Av. Das Nações Unidas, 12.995 – 7º Andar - Brooklin Novo - SP - SP - CEP: 04578-000

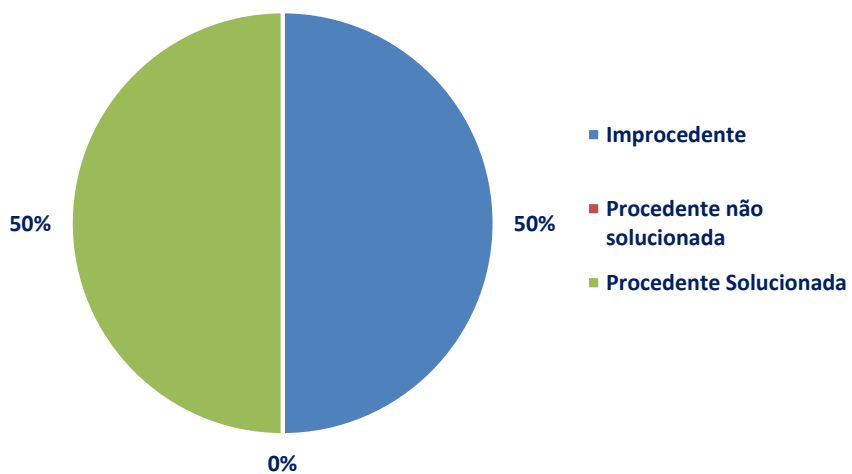
O horário de atendimento às demandas é de segunda a sexta feira, das 10h às 17h.

### **Atendimentos realizados durante o período**

Durante o 2º Semestre de 2018, foram realizados 29 atendimentos pela Ouvidoria do Rabobank, conforme demonstrado no gráfico abaixo:



A classificação das demandas recebidas está demonstrada no gráfico abaixo:



Durante o período, foram recebidas apenas 2 reclamações.