

Código de Conduta

*Diretrizes para a
sua conduta*

Rabobank Compass

**Rabobank
Fundamental**



Rabobank

*Growing
a better world
together.*

Juntos somos o Rabobank

Pessoas empreendedoras com um forte senso de responsabilidade social criaram uma organização que vem contribuindo para o desenvolvimento da sociedade nos os países onde atua. **Trabalhando juntos**, em uma cooperativa, e com o objetivo de **servir a sociedade**, nós possibilitamos o acesso de milhares de pessoas a serviços financeiros.

Somos um banco social que se preocupa com o **bem-estar dos indivíduos**, a prosperidade dos locais onde possui atuação, bem como com a questão alimentar no mundo. Queremos fazer a diferença sendo participativos e contribuindo com um **ambiente de trabalho vibrante e cooperativo**.

Como um banco internacional focado nos setores de alimentos e agricultura, queremos contribuir para resolver a questão alimentar em nível **global juntamente com o nossos clientes**.

Nós queremos que nossos colaboradores e clientes se **sintam à vontade**, que sejam eles mesmos, pois dessa forma, nós seremos inspirados por eles.

Nós ouvimos o feedback direto de nossos colaboradores e clientes, pois entendemos que quando formulamos e visamos **alcançar conjuntamente** nossas aspirações isso colabora para a estabilidade, a confiança, bem como para uma visão de longo prazo.

Nosso objetivo é possuir excelente foco no cliente, visando ser um **banco sólido, com espírito cooperativo e com funcionários capacitados**. Visamos ser uma instituição reconhecida pelo seu histórico, relevante para o momento atual e inspiradora para o futuro, tanto na Holanda como ao redor do mundo.

Mas nós não estamos sozinhos, visamos realizar esses objetivos **junto com nossos clientes, colaboradores e parceiros**. Nós só podemos fazer a diferença se visarmos resolver os problemas conjuntamente.

Nossa conduta é um reflexo de nossas ambições e intenções, e este Código, **reflete quem nós queremos ser**: isso torna os nossos valores e conduta tangíveis, e é importante, pois nos dá direção e clareza, afinal nossos **valores são fundamentais para nossas reflexões, considerações e ações**.

Dessa forma, eu te convido a refletir e agir conscientemente e de acordo com Código de Conduta todos os dias! E se você vir a perceber que não conseguiu agir da forma como você esperava, você deveria ser honesto, consigo mesmo, e com os demais.

Vamos trabalhar juntos para encontrar boas soluções no presente para prevenir problemas no futuro.

Este Código Conduta se aplica a **todos** os colaboradores do Rabobank, sejam eles temporários ou funcionários permanentes. Além deste Código, políticas específicas, princípios e diretrizes podem ser aplicadas à cada área.

Growing a better world together. Rabobank

Wiebe Draijer

Chairman do Rabobank Managing Board

Nossos valores

Possuímos foco no cliente e somos orientados para a ação

Meus clientes são tratados da forma como eu gostaria de ser tratado. Minha atuação está baseada nas necessidades dos clientes.

Eu assumo a responsabilidade, e minhas reflexões são guiadas para o futuro.

A última experiência do cliente deve ser sempre melhor que a anterior.

O que fazemos na prática?

Colocamos os interesses **de longo prazo** de nossos clientes em primeiro lugar.

Respondemos aos **desenvolvimentos externos** e aos feedbacks de nossos clientes e da sociedade.

Trabalhamos em conjunto com nossos clientes, visando o diálogo, credibilidade e consistência.

Nosso objetivo é **atuar com liderança no desenvolvimento** de produtos e serviço que são importantes para nossos clientes.

Atribuimos grande importância às **percepções que os clientes** possuem sobre a prestação de nossos serviços.

Mantemos as **promessas feitas aos clientes** e implementamos aquilo que foi acordado com eles.

Somos **transparentes** sobre os nossos produtos, serviços e sobre os riscos envolvidos para que os nossos clientes possam fazer uma avaliação cuidadosa e não oferecemos produtos e serviços que não estejam de acordo com os interesses dos clientes.

Não fazemos **negócios com clientes que estão envolvidos em crimes econômicos e financeiros** ou estão envolvidos em corrupção.

Minha conduta

Eu vou além do que é esperado pelo cliente

Nossos valores

Nós somos determinados e corajosos

Eu quero contribuir para um mundo melhor e sustentável. Eu me preocupo com a sociedade em que vivo. Eu crio oportunidades conectando pessoas e compartilhando conhecimento. Eu me atrevo a me levantar e melhorar a sociedade. Eu ajo de forma proativa quando vejo espaço para melhorias dentro, mas especialmente fora do Banco.

O que fazemos na prática?

Contribuímos para o **desenvolvimento sustentável** e não assumimos compromissos conflitantes com esse valor.

Nós **não queremos nos envolver** em circunstâncias que afetam negativamente a dignidade das pessoas.

Quando desenvolvemos produtos e serviços, **levamos em consideração grupos e comunidades que necessitam de atenção extra.**

Estamos comprometidos com nossos clientes e com os desafios que envolvem nosso ambiente de trabalho e vamos além.

Do ponto de vista profissional e social, **visamos olhar para o que é necessários para o futuro** de nossos clientes, colegas e do Rabobank.

Contribuímos para a **estratégia do Rabobank** e agimos conforme o apetite de risco estipulado.

Somos **socialmente conscientes** em todos os aspectos de nossas operações comerciais, e tomamos iniciativa se vemos que podemos melhorar aspectos do banco.

Minha conduta

Eu quero fazer a diferença para a sociedade

Nossos valores

Nós somos profissionais e consideramos cuidadosamente o que fazemos

Eu adiro os mais altos padrões profissionais no meu trabalho. Eu me responsabilizo por isso. Eu considero os efeitos de longo prazo de minhas ações. Eu tenho uma abordagem cuidadosa e responsável em relação aos riscos, dilemas e interesses das partes interessadas.

O que fazemos na prática?

Lidamos com informações de forma cuidadosa, independentemente se elas são oriundas de clientes, colegas ou outras pessoas da organização .

Não pressionamos clientes, não engajamos ninguém, não nos envolvemos em subornos e não misturamos interesses institucionais e pessoais .

Nós nos atualizamos constantemente sobre as políticas e procedimentos internos vigentes.

Nós entendemos o espírito da lei, das regulamentações e agimos em conformidade.

Temos uma atitude aberta e acreditamos que a contradição é importante para prevenir uma visão limitada sobre riscos.

Ao tomar decisões, consideramos cuidadosamente a perspectiva dos stakeholders e nossos próprios valores.

Minha conduta

Estou fazendo a coisa certa da melhor forma possível

Assumimos a responsabilidade de gerenciar os riscos associados ao nosso trabalho e aos interesses do Rabobank como um todo.

Somos éticos e evitamos o uso indevido de conhecimentos e oportunidades de trabalho que o Rabobank oferece. Não abusamos de relacionamentos pessoais e hierárquicos.

Nos comunicamos internamente para responder em tempo hábil se os riscos não estiverem sendo gerenciados adequadamente.

Continuamos a nos desenvolver para manter e aprimorar constantemente o profissionalismo.

Trabalhamos com fornecedores e organizações que atuam conforme o espírito deste Código de Conduta.

Somos conscientes em relação aos custos.

Nossos valores

Nós trazemos o que há de melhor uns para os outros e continuamos aprendendo

Juntos somos mais fortes e seguimos em frente. Diferentes perspectivas e diversidade enriquecem nosso mundo e nossa contribuição. O desempenho do Rabobank é importante para mim. Eu recebo e dou feedback de bom grado, pois assim eu e você nos desenvolvemos. Eu estou aprendendo e inovando continuamente. O seu sucesso é o meu sucesso.

O que fazemos na prática?

Apreciamos e **aproveitamos as forças e talentos dos demais**, ajudamos e aprendemos uns com os outros.

Aprendemos com os erros e evitamos a sua repetição eliminando as causas e compartilhando experiências de aprendizado.

Fazemos críticas construtivas e temos diálogos abertos para que possam ser discutidos incidentes indesejáveis de forma transparente.

Estamos **focados nos outros** em vez de em nós mesmos e oferecemos aos clientes e uns aos outros um ambiente seguro, no qual certamente não há espaço para discriminação, intimidação ou assédio sexual.

Estamos **conscientes das nossas limitações**, das armadilhas da pressão dos pares e nos certificamos que são apresentadas várias perspectivas e alternativas.

Criamos um ambiente de trabalho no qual **todos podem fazer suas funções** adequadamente e nos certificamos de que todos se concentrem nisso.

Trabalhamos juntos em relacionamentos amigáveis que se conectam para nos tornarmos um único Rabobank.

Nos sentimos **livres para discutir questões difíceis**, expressar dúvidas e intervir quando apropriado.

Minha conduta

Eu torno o meu colega melhor

Você não está sozinho

*Nosso objetivo é criar um **ambiente seguro** em que os riscos e os dilemas possam ser ativamente trazidos à discussão.*

Quando você fala que testemunhou uma violação de nossas normas e valores, você colabora para trazer os riscos e dilemas para o debate.

Às vezes, valores podem aparentar estar em conflito entre si. Se você tiver dúvidas, apreensões, ou caso você queira um canal seguro para falar sobre uma questão ou dilema, lembre-se de que você não está sozinho. Em primeiro lugar, você sempre pode falar com um colega e refletir com ele sobre a situação antes de acessar outras plataformas. Ele pode ter a mesma opinião que você, mas também pode te levar à outras percepções ou mesmo conclusões sobre o assunto.

Você também pode consultar o seu gestor. Ele ou ela pode te aconselhar ou pode te propor a avaliar o seu problema tendo como base as políticas e regulamentos vigentes, por exemplo.

Caso você não consiga resolver a situação com colegas ou com o seu gerente, você pode falar com o Compliance Officer. Caso você não queria discutir o problema com o seu gestor por se tratar de um assunto pessoal, você também pode utilizar o Canal Speak Up.

Compliance Officer

O Compliance Officer responderá a quaisquer perguntas sobre ética que você tenha.

Se você não tem certeza se a sua pergunta é sobre ética, você pode sempre pedir a opinião do Compliance Officer. A regra geral para questões de ética é que elas devem envolver algo que podemos ou devemos fazer, mas devemos nos questionar se nós queremos isso como Rabobank.

Você receberá conselhos baseados em casos existentes, em nosso Código de Conduta e nas políticas vigentes.

Questões complexas e novas também podem ser detalhadas e endereçadas ao Compliance Officer para orientação.

Canais de Denúncia – “Speak Up!”

Nos Canais de Denúncia – “Speak Up!” há especialistas sobre diversos assuntos relacionadas à denúncias e disputas relativas a comportamentos indesejáveis. A função deles é te ajudar com a sua situação.

Esses especialistas independentes fornecem conselhos e orientações, e garantem que o seu problema seja tratado corretamente. Você pode falar com esses especialistas sobre a sua situação de forma **anônima**, e quando desejar.

Para mais informações vide a Política para o Relato e Análise de Práticas Inadequadas e/ou Situações Suspeitas.



Contato
complianceBrasil@rabobank.com

DesignStory Studio - storystudio.nl



Rabobank

*Growing
a better world
together.*