

Dienstverleningsdocument Hypotheekvraag

Coöperatieve Rabobank U.A.

Croeselaan 8

3521CB

UTRECHT

088-7226600

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U heeft een Hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheek vraag en moet u over een aantal dingen nadenken.

Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

De hypotheek

Wij kunnen u alleen adviseren over onze eigen hypotheek. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1. Onderzoek	2. Advies	3. Zoeken	4. Contract	5. Onderhoud
Hoe is uw persoonlijke situatie?	Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt	U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u alleen adviseren over onze eigen verzekeringen. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1. Onderzoek	2. Advies	3. Zoeken	4. Contract	5. Onderhoud
Hoe is uw persoonlijke situatie?	Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt	U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 1650	€ 450	€ 2100

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>1 Onderzoek</p> <p>Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?• Wat wilt u en wat kunt u betalen?• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?						
<p>2 Advies</p> <p>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p>						
<p>3 Zoeken</p> <p>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <div data-bbox="92 1084 354 1133" style="border: 1px solid black; height: 22px; width: 164px; margin-bottom: 10px;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <div data-bbox="92 1261 354 1310" style="border: 1px dashed black; height: 22px; width: 164px; margin-bottom: 10px;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<p>De hypotheek</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Wij adviseren alleen onze eigen hypotheek en wij maken daarom geen vergelijking van hypotheek van andere aanbieders om een geschikt aanbod te vinden.</p> <table border="1" data-bbox="395 1077 1437 1167"><tr><td>Geen vergelijking producten</td><td>Vergelijking van beperkt aantal producten</td><td>Vergelijking van groot van aantal producten</td></tr></table> <p>Verzekeringen bij de hypotheek</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Wij adviseren alleen onze eigen verzekeringen en wij maken daarom geen vergelijking van verzekeringen van andere aanbieders om een geschikt aanbod te vinden.</p> <table border="1" data-bbox="395 1426 1437 1516"><tr><td>Geen vergelijking producten</td><td>Vergelijking van beperkt aantal producten</td><td>Vergelijking van groot van aantal producten</td></tr></table>	Geen vergelijking producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot van aantal producten	Geen vergelijking producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot van aantal producten
Geen vergelijking producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot van aantal producten					
Geen vergelijking producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot van aantal producten					

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>3 Zoeken</p> <p>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p>	<p>Met één aanbieder van financiële producten hebben wij een zakelijke relatie. Daarmee bedoelen we dat er een eigendomsbelang tussen ons en een andere aanbieder is.</p>
<p>4 Contract</p> <p>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> <p>Lees voor meer informatie de brochure 'Uw hypotheekadvies bij de Rabobank'.</p>
<p>5 Onderhoud</p> <p>U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op!</p> <p>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten. Bespreek met ons wat wij voor u kunnen doen. Wij brengen hiervoor geen extra kosten in rekening.</p>

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening bij eigen voorbereiding

	Hypotheekadvies*	Hypotheekadvies bestaande hypotheekklant die een nieuwe woning koopt	Hypotheekadvies bij eerste huis kopen	Hypotheekadvies over de verhoging van uw bestaande hypotheek	Hypotheekadvies bij uit elkaar gaan
Advieskosten	€ 1.650	€ 1.350	€ 1.350	€ 1.950	€ 2.000
Kosten gericht op afsluiten product	€ 500	€ 500	€ 400	€ 400	€ 500
Combinatie	€ 2.150	€ 1.850	€ 1.750	€ 2.350	€ 2.500

*U betaalt deze kosten als u al een eigen woning heeft of heeft gehad en geen ondernemer bent. Dus bijvoorbeeld als u verhuist of als u voor de tweede keer een woning koopt. En uw hypotheek wilt oversluiten naar de Rabobank.

	Hypotheekadvies voor een ondernemer**	Hypotheekadvies voor een bestaande hypotheekklant die ondernemer** is en een nieuwe woning koopt	Hypotheekadvies voor een ondernemer** die een eerste huis koopt	Hypotheekadvies over de verhoging van uw bestaande hypotheek voor een ondernemer**	Hypotheekadvies bij uit elkaar gaan voor een ondernemer**
Advieskosten	€ 2.250	€ 1.950	€ 1.950	€ 1.350	€ 2.600
Kosten gericht op afsluiten product	€ 500	€ 500	€ 400	€ 400	€ 500
Combinatie	€ 2.750	€ 2.450	€ 2.350	€ 1.750	€ 3.100

** U bent ondernemer wanneer (een deel van) uw inkomen uit een eigen onderneming afkomstig is. Het advies van de Rabobank wordt dan mede gebaseerd op gegevens uit uw onderneming. Daardoor hebben we meer tijd nodig voor uw adviestraject. Daarom betaalt u als ondernemer een hoger tarief.

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief. Kiest u er voor om uw gesprek niet voor te bereiden met het Rabobank Hypotheekdossier? Dan zijn uw advieskosten € 350 hoger.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen. Lees voor een volledig overzicht van de advies- en afsluitkosten en een beschrijving van onze dienstverlening de brochure 'Uw hypotheekadvies bij de Rabobank'.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.