



Rabobank

Gebruiksvoorwaarden Rabobank Testtool 2019

*SWIFT MyStandards
Readiness Portal*

1 Definities

1.1 *Gebruiksvoorwaarden: deze Gebruiksvoorwaarden Rabobank Testtool 2019 via SWIFT MyStandards.*

1.2 *Rabobank: de Coöperatieve Rabobank U.A., gevestigd te Amsterdam, mede kantoorhoudend te Utrecht.*

1.3 *Klant: degene die het Verzoek bij Rabobank heeft ingediend.*

1.4 *Verzoek: het op www.rabobank.nl of een door Rabobank aangewezen vervangende website door de Klant bij Rabobank ingediende verzoek om de Rabobank Testtool te gebruiken.*

1.5 *Rabobank Testtool: de door Rabobank aan de Klant via SWIFT MyStandards ter beschikking gestelde online testtool.*

1.6 *SWIFT MyStandards: de door S.W.I.F.T. SCRL, statutair gevestigd in La Hulpe, België ter beschikking gestelde online diensten.*

1.7 *Site: de SWIFT MyStandards website www.swift.com/mystandards*

2 Rabobank SEPA Testtool, gebruiksdoelen en kenmerken

2.1 *De Rabobank Testtool is een technisch hulpmiddel dat de Klant kan gebruiken om via een eerste indruk te krijgen van de mate waarin:*

- a) *de bestandsformaten die worden gegenereerd door zijn boekhoudsoftware gebruikt kunnen worden voor het aan Rabobank geven van elektronische opdrachten voor SEPA Credit Transfers (Rabobank naam: Euro-betaling), opdrachten buiten het SEPA gebied of in een andere muntsoort dan Euro (Rabobank naam: Wereldbetaling), opdrachten ten laste van een rekening welke bij een andere bank dan Rabobank wordt aangehouden (Rabobank naam: Multibank-betaling), spoedbetalingen in Nederland in de muntsoort Euro (Rabobank naam: Spoed Binnenland Euro-betaling), spoedbetalingen in de muntsoort Euro naar een begunstigde in een SEPA land buiten Nederland (Rabobank naam: Spoed Euro-betaling) en SEPA Direct Debits (Rabobank naam: Euro-incasso); en*
- b) *de boekhoudsoftware van de Klant de door Rabobank aan de Klant te verstrekken elektronische transactie-informatie kan verwerken.*

2.2 *De kenmerken van de Rabobank Testtool zijn beschreven op www.rabobank.nl of een door Rabobank aangewezen vervangende website.*

2.3 De Klant mag de Rabobank Testtool uitsluitend gebruiken als de Klant op grond van een met Rabobank gesloten overeenkomst of overeenkomsten incasso-opdrachten voor (Bedrijven) Euro-incasso's of betaalopdrachten voor Eurobetalingen aan Rabobank kan verstrekken. Of als de Klant (licenties op) boekhoudsoftware verkoopt aan partijen die zulke incasso- en/of betaalopdrachten aan Rabobank kan verstrekken.

De Klant mag de Rabobank Testtool uitsluitend gebruiken voor het testen van zijn eigen boekhoudsoftware.

De Klant mag de Rabobank Testtool niet aan derden ter beschikking stellen en ook niet (laten) onderzoeken of (onderdelen van) de Rabobank Testtool te (laten) kopiëren.

De Klant krijgt uitsluitend een tijdelijk en beperkt niet-exclusief gebruiksrecht om de Rabobank Testtool voor eigen rekening en risico te gebruiken met inachtneming van het bepaalde in deze Gebruiksvoorwaarden.

3 Rabobank Testtool < > SWIFT MyStandards

3.1 De Klant kan de Rabobank Testtool uitsluitend gebruiken via SWIFT MyStandards.

De Klant moet er voor eigen rekening en risico voor zorgen dat de Klant SWIFT MyStandards kan gebruiken op basis van daartoe door de Klant met SWIFT te maken afspraken.

Bij het aanmelden voor SWIFT MyStandards moet de Klant hetzelfde emailadres (als gebruiksnaam) gebruiken, dat de Klant bij het Verzoek aan Rabobank heeft opgegeven.

3.2 Rabobank is jegens de Klant niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor tekortkoming door SWIFT in de nakoming van de in de vorige zin bedoelde afspraken of andere (rechts)handelingen of nalaten door SWIFT. Rabobank is jegens de Klant ook niet aansprakelijk voor fouten of storingen in SWIFT MyStandards, of het niet toegankelijk of niet beschikbaar zijn van SWIFT MyStandards.

De Klant staat er ook jegens Rabobank voor in, dat de Klant de met SWIFT gemaakte afspraken over SWIFT MyStandards stipt naleeft.

4 Rabobank Testtool, gebruik

4.1 De Klant kan de Rabobank Testtool uitsluitend gebruiken via de Site.

De Site en de informatie die de Klant ontvangt bij het gebruik van de Rabobank Testtool zijn Engelstalig.

4.2 De Klant mag de Rabobank Testtool uitsluitend gebruiken met testbestanden waarin eventuele informatie over relaties van de Klant niet meer herleidbaar is naar (persoonsgegevens betreffende) die relaties. De Klant zal ook andere al dan niet vertrouwelijke informatie verwijderen uit de testbestanden vóór het gebruik daarvan via de Rabobank Testtool. De Klant vrijwaart Rabobank voor haar eigen schade en vorderingen van derden die verband houden met de door de Klant in de testbestanden gebruikte informatie.

4.3 De Klant zorgt ervoor dat het gebruik van de Rabobank Testtool door de Klant geen schade toebrengt aan de Site en de eigenaar en andere gebruikers daarvan.

4.4 De Klant zorgt ervoor dat de Klant uitsluitend deskundige medewerkers inzet bij het gebruik van de Rabobank Testtool.

5 Beschikbaarheid Rabobank Testtool

5.1 Rabobank zal commercieel verantwoorde inspanningen verrichten om de Rabobank Testtool in SWIFT MyStandards beschikbaar te houden voor het gebruik daarvan door de Klant.

Rabobank heeft, onder meer in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten, het recht het gebruik van de Rabobank Testtool of onderdelen daarvan door de Klant geheel of gedeeltelijk te beperken en/of op te schorten. Rabobank zal de Klant zo mogelijk van tevoren via de site of op andere wijze in de gelegenheid stellen kennis te nemen van (het voornemen tot) opschorting, tenzij Rabobank dit onwenselijk vindt in verband met bijvoorbeeld fraudepreventie of –detectie, bewaking van de integriteit van het bankwezen of belangen van derden.

5.2 Rabobank heeft het recht, bijvoorbeeld in verband met fraudepreventie of –detectie, bewaking van de integriteit van het bankwezen of belangen van derden, zonder aankondiging vooraf tijdelijke of permanente noodmaatregelen te treffen die gevolgen kunnen hebben voor het gebruik van de Rabobank Testtool.

6 Rabobank Testtool: beperkingen

6.1 Hoewel de Rabobank Testtool zorgvuldig is opgezet en getest, is het doel van de Rabobank Testtool beperkt tot het in artikel 2 beschreven gebruiksdoel.

Rabobank staat niet in voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van de informatie (daaronder analyses) die de Rabobank Testtool verstrekt over (de bestandsformaten die zijn gegenereerd door) de boekhoudsoftware van de Klant.

De Klant moet ook zelf, zonder gebruikmaking van de Rabobank Testtool, vaststellen dat (de bestandsformaten die zijn gegenereerd door) de boekhoudsoftware van de Klant voldoet aan de daaraan gestelde eisen.

6.2 De eisen die Rabobank stelt aan de bestandsformaten waarop de Rabobank Testtool ziet, wijzigen voortdurend.

De Klant moet daarom ook nadat de Klant het gebruik van de Rabobank Testtool heeft beëindigd, regelmatig en met inachtneming van daarover gemaakte afspraken controleren of die eisen zijn gewijzigd. Als dat het geval is moet de Klant er voor zorgen dat (bestandsformaten die zijn gegenereerd door) de boekhoudsoftware van de Klant tijdig voldoen aan de gewijzigde eisen.

6.3 De Klant mag de Rabobank Testtool uitsluitend voor zichzelf gebruiken en uitsluiten voor het in artikel 2 beschreven gebruiksdoel. De Klant is daarbij gebonden aan deze Gebruiksvoorwaarden.

7 Gebruiksduur Rabobank Testtool

7.1 De Klant mag de Rabobank Testtool gebruiken met ingang van de startdatum zoals door Rabobank wordt gemeld in de bevestigingsmail die Rabobank de Klant toezend als Rabobank het Verzoek accepteert. De Klant mag de Rabobank Testtool niet meer gebruiken zodra de overeenkomst als bedoeld in artikel 10 is beëindigd.

Rabobank mag de toegang tot de Rabobank Testtool met het emailadres en het wachtwoord zonder aankondiging blokkeren na afloop van deze periode.

De Klant moet zelf tijdig maatregelen nemen om te voorkomen dat de Klant zijn in de Rabobank Testtool opgeslagen informatie niet meer kan raadplegen.

8 Emailadres en wachtwoord voor Rabobank Testtool

8.1 De Klant mag de Rabobank Testtool uitsluitend gebruiken door in te loggen in SWIFT MyStandards op de Site. De Klant moet daarbij inloggen op SWIFT MyStandards inloggen met hetzelfde emailadres (als gebruiksnaam) dat het emailadres dat de Klant bij het Verzoek heeft opgegeven emailadres. De Rabobank Testtool wordt automatisch aan de Klant ter beschikking gesteld als hij met dat emailadres inlogt op SWIFT MyStandards.

8.2 In aanvulling op eventuele afspraken die de Klant met SWIFT maakt over het gebruik van het emailadres en het wachtwoord gelden de volgende bepalingen van dit artikel 8.2. Het gebruik van emailadres en wachtwoord op de Site is strikt persoonlijk. De Klant mag het wachtwoord niet aan derden ter beschikking stellen, en moet alle redelijke maatregelen nemen om voor de geheimhouding ervan te zorgen en onbevoegd gebruik te voorkomen. Rabobank kan aanwijzingen geven voor het bewaren en het gebruik van het wachtwoord.

De Klant moet er in ieder geval voor zorgen dat hij:

- niet een makkelijk te raden wachtwoord kiest;
- het wachtwoord van buiten leert en nergens opschrijft;
- de gegevensdrager (bijvoorbeeld brief of email) waarmee de Klant het wachtwoord ontvangt meteen vernietigt;
- het wachtwoord niet aan anderen laat zien of bekend maakt.

Als de Klant het wachtwoord echt niet kan onthouden, moet de Klant ervoor zorgen dat anderen de aantekening waarin hij het wachtwoord bewaart, niet kunnen ontcijferen. En die aantekening op een veilige plek bewaren.

De Klant moet het wachtwoord altijd zorgvuldig gebruiken. De Klant moet er in ieder geval voor zorgen dat een ander het wachtwoord niet kan zien als de Klant deze intoetst, en controleren of er een veilige verbinding is tussen de Klant en de Site.

De Klant moet, naast SWIFT, de Rabobank onmiddellijk informeren zodra de Klant weet of vermoedt dat onbevoegden de inlogcode en het wachtwoord kennen of daar gebruik van (kunnen) maken.

Als dit artikel 8.2 afwijkt van de door de Klant met SWIFT gemaakte afspraken over SWIFT MyStandards, prevaleren die laatste.

9 Support Rabobank bij gebruik Rabobank Testtool

9.1 De Klant kan gebruiksvragen uitsluitend via het daartoe in de Rabobank Testtool zelf opgenomen meldingsformulier aan Rabobank stellen. Rabobank is niet gehouden gebruiksvragen te beantwoorden en staat niet in voor de juistheid, actualiteit en volledigheid van antwoorden op gebruiksvragen.

9.2 Andere vormen van support, gebruik(er)sondersteuning, onderhoud etc. worden niet aangeboden.

10 Verzoek, (looptijd) overeenkomst

10.1 Om gebruik te mogen maken van de Rabobank Testtool, moet de Klant een Verzoek indienen op de door Rabobank voorgeschreven manier.

10.2 De overeenkomst komt tot stand door het door Rabobank accepteren van een door de Klant ingediend Verzoek. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur. Rabobank en de Klant kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee weken.

10.3 Rabobank is bevoegd de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of andere formaliteiten en zonder tot vergoeding van schade of restitutie van vergoedingen aan de Klant gehouden te zijn, te beëindigen:

- als de Klant tekortkomt in de nakoming van één van zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Gebruiksvoorwaarden;
- bij (het aanvragen van) faillissement, (het aanvragen van) surseance van betaling, ondercuratelestelling en/of overlijden van de Klant;
- bij beheer en/of onderbewindstelling van en/of bij beslag op (een gedeelte van) het vermogen van de Klant;
- bij van toepassingverklaring van een wettelijke schuldsaneringsregeling op de Klant;
- bij opheffing en/of beëindiging en/of overdracht van (een aanmerkelijk deel van) het bedrijf van de Klant;
- als de Klant een rechtspersoon is: bij ontbinding, fusie en/of splitsing van de Klant;
- als de relatie tussen Rabobank en de Klant of het gebruik van Rabobank Testtool door de Klant naar de mening van de Rabobank schade toebrengt of kan toebrengen aan reputatie van de Rabobank en/of het imago van Rabobank Testtool of als daardoor de integriteit van het bankwezen gevaar loopt.

10.4 De beëindiging van de overeenkomst ontslaat de Klant niet van de verplichtingen daaruit, die naar hun aard doorlopen zoals - maar niet beperkt tot - het bepaalde in artikelen 2 en 5 van deze Gebruiksvoorwaarden.

11 Voorschriften

11.1 Op het gebruik van Rabobank Testtool zijn de voorschriften van Rabobank van toepassing. De voorschriften zijn opgenomen op www.rabobank.nl of een door Rabobank aangewezen vervangende website.

De Klant moet de voorschriften naleven.

De Klant mag Rabobank Testtool niet gebruiken als de voorschriften niet worden nageleefd.

11.2 Rabobank mag de voorschriften wijzigen, en zal de Klant informeren over zulke wijzigingen, dan wel de Klant via de site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.

12 Site

12.1 De Klant zal regelmatig, en steeds voor de Rabobank Testtool gebruikt wordt, op de Site controleren of er nieuwe informatie over de Rabobank Testtool is.

13 Communicatie

13.1 Rabobank informeert de Klant over de adres- en contactgegevens van de Rabobank die de Klant moet gebruiken voor mededelingen aan de Rabobank in verband met de overeenkomst. Rabobank mag de door de Klant te gebruiken adres- en contactgegevens wijzigen en zal de Klant informeren over zulke wijzigingen, dan wel de Klant via de site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.

14 Gratis

14.1 De Klant is Rabobank geen vergoeding verschuldigd voor het gebruik van de Rabobank Testtool.

15 Aansprakelijkheid

15.1 Onverminderd hetgeen elders in deze Gebruiksvoorwaarden omtrent aansprakelijkheid is bepaald, en tenzij ontstaan als direct gevolg van haar opzet of grove schuld, is de Rabobank niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit:

- *het niet naleven door de Klant van het bepaalde in de overeenkomst, deze Gebruiksvoorwaarden of de voorschriften;*
- *storingen of fouten in de Rabobank Testtool;*
- *internationale conflicten;*
- *gewelddadige of gewapende acties;*
- *maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;*
- *maatregelen van een toezichthoudende instantie;*
- *boycotacties;*
- *arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel;*
- *storingen in en opschorting van de elektriciteitsvoorziening, in telecommunicatie-diensten of -verbindingen, of in apparatuur of programmatuur van de Rabobank of van door de Rabobank ingeschakelde derden;*

15.2 In geen geval is de Rabobank aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gederfde winst, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en gevolgschade.

15.3 De aansprakelijkheid van de Rabobank is ook beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de op grond van de overeenkomst aan de Rabobank betaalde vergoedingen in een periode van 12 maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, verminderd met het totaalbedrag van door Rabobank in die periode van 12 maanden al aan de Klant verschuldigde schadevergoedingen in verband met het overeenkomst.

16 Bewijs

16.1 De administratie van Rabobank en/of door haar ingeschakelde derden strekt tegenover de Klant tot volledig bewijs, behoudens door de Klant geleverd tegenbewijs.

17 Toepasselijk recht, bevoegde rechter, voorwaarden Klant

17.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen tussen partijen die verband houden met de overeenkomst kunnen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.

17.2 De (algemene) voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing op de overeenkomst.

18 Wijziging Gebruiksvoorwaarden

18.1 Rabobank mag deze Gebruiksvoorwaarden aanvullen, wijzigen en/of vervangen. De Rabobank zal de Klant ten minste 30 kalenderdagen voor de ingangsdatum van een aanvulling, wijziging of vervanging daarover informeren of de Klant via de site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.