



Rabobank

Rabobank Collectieve Inschrijving Zonnepanelen

Actievoorwaarden

Waarom krijg je deze informatie?

Rabobank biedt Rabobank-leden de mogelijkheid om mee te doen aan de Rabobank Collectieve Inschrijving Zonnepanelen. Rabobank-leden kunnen in aanmerking komen voor een Rabobank ledenkorting op de aanschaf en plaatsing van zonnepanelen bij onze partner SolarNRG. Deze voorwaarden zijn van toepassing tijdens deze actie.

1 Uitleg gebruikte woorden

- 1 Jij: Iedere natuurlijke persoon die lid is van de Rabobank en deelneemt aan de Rabobank Collectieve Inschrijving Zonnepanelen en daarmee instemt met deze voorwaarden.
- 2 Wij: Coöperatieve Rabobank U.A., gevestigd te Amsterdam, handelsregister 30046259.

2 Wat is de Rabobank Collectieve Inschrijving Zonnepanelen?

- 1 De Rabobank Collectieve Inschrijving Zonnepanelen is een actie van Rabobank in samenwerking met homeQgo en SolarNRG. Met deze actie kunnen Rabobank leden in aanmerking komen voor een ledenkorting op de aanschaf en installatie van zonnepanelen door SolarNRG.
- 2 Het kortingspercentage is afhankelijk van het aantal Rabobank-leden dat zich in de periode 1 december 2021 tot en met 10 januari 2022 inschrijft voor de actie. SolarNRG stelt vast tot welk percentage korting Rabobank-leden in aanmerking kunnen komen. We noemen dit de Rabobank ledenkorting.
- 3 De Rabobank ledenkorting waar jij voor in aanmerking kunt komen, kan afhankelijk zijn van jouw (woon-) situatie en wensen. Bijvoorbeeld het aantal zonnepanelen en het type omvormer.
- 4 De korting wordt alleen door SolarNRG verleend als je aan deze actievoorwaarden voldoet.

3 Met welke partners werkt Rabobank samen?

- 1 Rabobank werkt voor deze actie samen met homeQgo en SolarNRG.
- 2 Rabobank maakt mogelijk dat jij in aanmerking kunt komen voor korting op de aanschaf en installatie van zonnepanelen.
- 3 HomeQgo is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de zonnepanelen scan waarmee je een duurzaamheidsadvies krijgt met betrekking tot zonnepanelen en via homeQgo kun je een vrijblijvende voorlopige offerte van SolarNRG aanvragen met de Rabobank ledenkorting. HomeQgo is een dochterbedrijf van The Sustainables. The Sustainables is een dochterbedrijf van Rabobank.
- 4 SolarNRG is een installateur van zonnepaneel installaties. Als je besluit door te gaan met de via homeQgo aangevraagde voorlopige offerte, vraagt homeQgo eerst om een aanbetaling. Daarna neemt SolarNRG contact met je op om je wensen door te nemen en zorgt SolarNRG voor de inspectie van je dak (schouw). Als je dak geschikt is voor zonnepanelen, stelt SolarNRG een definitieve offerte op. Als je akkoord gaat met de definitieve offerte, sluit je een overeenkomst met SolarNRG. SolarNRG is verantwoordelijk voor de levering en de installatie van de zonnepanelen.

4 Hoe werkt de Rabobank Collectieve Inschrijving Zonnepanelen?

- 1 Stap 1. Inschrijven:
 - a. Inschrijven voor de actie kan via de Rabo App in de Mijn Lidmaatschap omgeving (Service > Lidmaatschap > Collectieve inschrijving) . Als je je inschrijft in de periode 1 december 2021 tot en met 10 januari 2022, telt jouw inschrijving mee voor het collectief. Op basis van het aantal inschrijvingen in het collectief, wordt de korting vastgesteld waar Rabobank-leden voor in aanmerking kunnen komen.
 - b. Inschrijven is vrijblijvend. Je kunt na de inschrijving zelf bepalen of je de zonnepanelen scan van homeQgo doet en via homeQgo een voorlopige offerte aanvraagt op basis van de Rabobank ledenkorting. En je kunt daarna ook zelf bepalen of je een definitieve offerte bij SolarNRG wilt ontvangen..
 - c. Als je mee wilt doen met de actie ná 10 januari 2022, telt je inschrijving niet mee voor het vaststellen van de ledenkorting. Je kunt dan nog wel in aanmerking komen voor de korting.
- 2 Stap 2. Ledenkorting bepalen
 - a. Het kortingspercentage is afhankelijk van het aantal inschrijvingen in het collectief.
 - b. SolarNRG stelt vast tot welk percentage korting Rabobank-leden in aanmerking kunnen komen. SolarNRG verleent de korting.
 - c. De korting kan afhankelijk zijn van jouw (woon-)situatie en wensen. Bijvoorbeeld het aantal zonnepanelen en het type omvormer.
 - d. Om daadwerkelijk in aanmerking te komen voor korting moet je aan alle vereisten voldoen.
 - e. De Rabobank ledenkorting wordt bekendgemaakt op 17 januari 2022.

- 3 Stap 3. Zonnepanelen scan homeQgo
 - a. Als je hebt ingeschreven via de Rabo App, geeft Rabobank je een seintje als de Rabobank ledenkorting bekend is. Vervolgens kun je de online zonnepanelen scan van homeQgo doen, waarmee je kunt bepalen hoeveel zonnepanelen bij jouw (woon-) situatie passen.
 - b. De zonnepanelen scan start je vanuit de Mijn Lidmaatschap omgeving in de Rabo App (Service > Lidmaatschap > Collectieve inschrijving) en doe je online vanuit je eigen huis op een moment dat het jou uitkomt. Met de zonnepanelen scan krijg je duurzaamheidsadvies van homeQgo en kun je binnen een paar minuten een vrijblijvende voorlopige offerte met de Rabobank ledenkorting aanvragen.
 - c. Je kunt alleen in aanmerking komen voor korting als het dak van je woning volgens SolarNRG geschikt is en als zonnepanelen daadwerkelijk passen in jouw (woon-) situatie.
 - d. HomeQgo verstrekt de voorlopige offerte namens SolarNRG.
 - e. In deze voorlopige offerte vind je uitleg over het proces, de details van de producten, installatie, de garantie, de prijs en de Rabobank ledenkorting.
 - f. Met de voorlopige offerte heb je nog geen zekerheid dat je de ledenkorting kunt krijgen. Die heb je wel als SolarNRG een definitieve offerte heeft verstrekt.
 - g. Het aanvragen van een voorlopige offerte met Rabobank ledenkorting is mogelijk van 17 januari 2022 tot en met 31 maart 2022.
- 4 Stap 4. Definitieve offerte aanvragen bij SolarNRG
 - a. Als je besluit de voorlopige offerte te accepteren wordt er een aanbetaling gevraagd. De aanbetaling komt op een derdengeldrekening van Mollie.
 - b. Nadat je de voorlopige offerte hebt geaccepteerd en de aanbetaling hebt gedaan, neemt SolarNRG contact met je op om eventuele specifieke wensen door te nemen. Dit kan invloed hebben op de offerte.
 - c. Daarna doet SolarNRG een inspectie van jouw dak (schouw). Dit gebeurt in principe digitaal en op afstand. Vervolgens ontvang je van SolarNRG een schouwrapport, inclusief de definitieve offerte en een legplan, mits je woning volgens SolarNRG geschikt is. Indien er nog onduidelijkheden of onzekerheden zijn, dan wordt er kosteloos een fysieke inspectie ingepland waarbij SolarNRG langskomt om de situatie te bekijken. De resultaten hiervan worden in het schouwrapport verwerkt.
 - d. Als je definitieve offerte niet accepteert of als uit de definitieve inspectie van SolarNRG blijkt dat je dak niet geschikt is, dan ontvang je je aanbetaling van € 99,- terug.
- 5 Stap 5. Definitieve offerte accorderen
 - a. Als je de definitieve offerte van SolarNRG accepteert, sluit je een overeenkomst met SolarNRG onder hun (leverings)voorwaarden: [Consumenten Voorwaarden SolarNRG tbv Collectieve inschrijving Rabobank](#).
 - b. Lees het aanbod van SolarNRG daarom goed door en bepaal zelf of je het aanbod wilt accepteren.

5 Kan ik meedoen aan de Rabobank Collectieve Inschrijving Zonnepanelen?

- 1 Je moet lid van Rabobank zijn om mee te kunnen doen aan de Rabobank Collectieve Inschrijving Zonnepanelen.
- 2 Alle particuliere klanten die Rabobank-lid zijn kunnen zich vrijblijvend inschrijven. Indien je nog geen lid bent, kun je gratis en eenvoudig lid worden via de Rabo App Mijn Lidmaatschap omgeving (Service > Lidmaatschap).

6 Wie komen er voor de Rabobank ledenkorting in aanmerking?

- 1 De Rabobank ledenkorting wordt verleend door SolarNRG.
- 2 Voorwaarden om in aanmerking te komen voor de Rabobank ledenkorting zijn:
 - a. Je moet een particuliere klant zijn van de Rabobank; en
 - b. Je moet Rabobank-lid zijn; en
 - c. Je moet vanuit de Mijn Lidmaatschap omgeving in de Rabo App (Service > Lidmaatschap > Collectieve inschrijving) een voorlopige offerte aanvragen voor een woning in Nederland via de zonnepanelen scan van homeQgo in de periode van 17 januari 2022 tot en met 31 maart 2022; en
 - d. Je moet binnen de geldigheidsduur van de voorlopige offerte met de offerte akkoord gaan door het doen van een aanbetaling. Na de geldigheidsduur van de voorlopige offerte is de prijs en korting niet meer geldig tenzij je – binnen de termijn als vermeld onder c – een nieuwe (voorlopige) offerte aanvraagt en accepteert, en aan alle overige vereisten voldoet; en
 - e. De woning moet jouw eigendom zijn; en
 - f. Je dak moet geschikt zijn voor zonnepanelen:
 - a) Bij het aanvragen van de voorlopige offerte als je de zonnepanelen scan doet via homeQgo wordt er een eerste scan gedaan van je dak. HomeQgo geeft alleen een indicatie of je dak en (woon-)situatie geschikt is voor de zonnepanelen in deze actie. Daarmee weet je nog niet definitief of je dak geschikt is.
 - b) Tijdens de inspectie door SolarNRG wordt er definitief bepaald of het dak geschikt is voor zonnepanelen en je in aanmerking komt voor de Rabobank ledenkorting. Bij twijfel komt SolarNRG langs voor een fysieke inspectie. Er gelden verschillende uitsluitingen. Is er sprake van een uitsluiting? Dan kom je in principe niet in aanmerking voor de korting. Houd in elk geval rekening met de volgende uitsluitingen:
 1. Type woning
 - a. Alle appartementen
 - b. Huurwoning
 2. Type dakbedekking
 - a. Leien
 - b. Riet
 - c. Kunststof

- d. Sedum
 - e. Oud-Hollandse kruispannen
 - f. Glas
 - 3. Vorm van het dak
 - a. Een dak met een hellingshoek van meer dan 60 graden
 - 4. Staat van het dak/bijzondere kenmerken
 - a. Zachte isolatie
 - b. Asbesthoudende daken
 - c. Verouderde pannenlatten bij schuine daken
- 3 Ook Rabobank-leden die zich niet hebben ingeschreven tijdens de inschrijfperiode kunnen een offerte aanvragen met de Rabobank-ledenkorting. Dit aantal leden telt niet mee voor de vaststelling van de korting.

7 Wat is inbegrepen in het aanbod van SolarNRG?

- 1 Voor deze Rabobank ledenkorting biedt SolarNRG zonnepanelen van het merk JA Solar aan. De omvormers die zij installeren zijn van het merk Growatt, APS of SolarEdge. Dit hangt af van je persoonlijke (woon-)situatie. De exacte types staan duidelijk gespecificeerd in de vrijblijvende offerte die je ontvangt na de zonnepanelen scan en in de definitieve offerte die je ontvangt van SolarNRG.
- 2 SolarNRG behoudt zich het recht voor om een vergelijkbaar alternatief aan te bieden als deze zonnepanelen niet beschikbaar zijn.
- 3 Voor het aanbod, de levering, plaatsing, nazorg en garantie van de zonnepanelen ga je een overeenkomst aan met SolarNRG onder hun (leverings)voorwaarden: Consumenten Voorwaarden SolarNRG tbv Collectieve inschrijving Rabobank.
- 4 Indien er specifiek meerwerk nodig is of specifieke omstandigheden zijn, neemt SolarNRG dit op in de definitieve offerte. Een meerprijs kan bijvoorbeeld gelden als de woning op een van de Waddeneilanden staat.
- 5 Lees het aanbod van SolarNRG goed door, controleer of alle afspraken er goed in staan en bepaal zelf of je het aanbod wilt accepteren.

8 Hoe zit het met de BTW teruggave en de BTW service?

- 1 Je kunt als particulier de Btw over de aanschaf en installatie van je zonnepanelen terugvragen. Het terugvragen van Btw moet je als klant zelf regelen met de Belastingdienst. De Belastingdienst bepaalt of je de Btw terug krijgt.
- 2 Voor de Rabobank Collectieve Inschrijving Zonnepanelen biedt SolarNRG aan om deze aanvraag Btw teruggave te doen. Deze service is inbegrepen in het aanbod van SolarNRG. Nadat je installatie is afgerond neemt SolarNRG contact met je op om de aanvraag in gang te zetten. De Btw krijg je achteraf terug van de Belastingdienst. Dit kan een aantal weken duren.
- 3 De BTW service maakt standaard onderdeel uit van de door SolarNRG aangeboden prijs. Ook als het niet lukt om de BTW terug te vragen of als je geen gebruik wilt maken van de service. In die gevallen wordt er geen bedrag in mindering gebracht op de prijs. In de volgende omstandigheden is BTW teruggave in elk geval niet mogelijk:

- Je al een keer eerder BTW terug hebt gekregen over een zonnepanelen installatie
 - Je al een btw-ondernemer bent of dat binnen drie jaar wordt
 - Het BTW bedrag hoger is dan 2500 euro
- 4 Voor meer informatie over de BTW service van SolarNRG: [Consumenten Voorwaarden SolarNRG tbv Collectieve inschrijving Rabobank](#).

9 Hoe communiceren wij met jou?

- 1 Wij communiceren met jou via de Rabobank app en via e-mail.
- 2 Wil jij ons iets laten weten? Stuur dan een e-mail naar zonnepanelen@rabobank.nl.
- 3 Klachten over deze actie kunnen via e-mail gestuurd worden naar: zonnepanelen@rabobank.nl onder vermelding van "collectieve inschrijving".
- 4 Geef je ons informatie? Bijvoorbeeld een nieuw e-mailadres of een nieuw woonadres? Geef die wijzigingen door op de normale manier aan Rabobank.
- 5 Heb je klachten of vragen over (de dienstverlening van) homeQgo en/of SolarNRG? Neem dan rechtstreeks contact met hen op:
 - a. HomeQgo: collectief@homeqgo.nl of via 085 303 0885
 - b. SolarNRG: collectief@solarnrg.nl of via 0174 444 171

10 Einde Rabobank Collectieve Inschrijving Zonnepanelen

- 1 De inschrijvingsperiode loopt van 1 december 2021 tot en met 10 januari 2022.
- 2 De periode dat je een voorlopige offerte met Rabobank ledenkorting aan kunt vragen loopt van 17 januari 2022 tot en met 31 maart 2022.
- 3 De actie loopt tot en met 31 maart 2022.
- 4 Het staat Rabobank vrij om de actie – om welke reden dan ook – eerder te beëindigen.

11 Aanvullende afspraken

- 1 Rabobank heeft het recht deze actievoorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden zonder dit vooraf aan te kondigen. Een aangepaste versie zal zo snel mogelijk op [Collectieve Inschrijving Zonnepanelen - Rabobank](#) worden geplaatst of op een andere manier worden gecommuniceerd.
- 2 In gevallen waarin deze actievoorwaarden niet voorzien, beslist Rabobank.
- 3 Rabobank is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de procedure of voor het handelen of nalaten van derde partijen, waaronder homeQgo en SolarNRG.
- 4 Op deze actie is Nederlands recht van toepassing.