



**Rabobank**



## Bijzonder Beheer bij Rabobank

*Samen werken aan een financieel gezonde toekomst*

Krijgt u als ondernemer te maken met tegenslag of bijzondere omstandigheden zoals bijvoorbeeld de uitbraak van het Covid-19 virus? Dan kan dit gevolgen hebben voor de financiële gezondheid van uw onderneming. Wanneer dit het geval is, kiezen wij er voor om uw onderneming te laten begeleiden door de afdeling Financial Restructuring & Recovery (FR&R). Dit is de Bijzonder Beheer afdeling van Rabobank.

Deze afdeling bestaat uit twee specialismen: Financial Restructuring en Recovery. Afhankelijk van de situatie waarin uw onderneming zich bevindt, wordt uw financiering behandeld door één van deze specialismen. In beide gevallen is het doel om samen met u te werken aan nieuw toekomstperspectief.

Er zijn verschillende redenen om FR&R bij uw onderneming te betrekken:

- u kunt uw verplichtingen aan de Rabobank niet nakomen;
- u heeft minstens één of meerdere jaren verlies gemaakt;
- u heeft naast een verliesgevend jaar ook onvoldoende vermogen en/of liquiditeit;
- het kredietrisico (behorend bij uw financiering) wordt onvoldoende afgedekt door de door u gestelde zekerheden aan ons;

- er is sprake van (een dreigend) faillissement of surseance van betaling.

### **Begeleiding**

In het begeleidingstraject wordt u bijgestaan door een specialist Financial Restructuring. Dit traject is erop gericht om u en uw onderneming weer terug op de rit te krijgen. In de meeste gevallen lukt dit ook. Voor uw overige bankzaken blijft u gewoon bankieren zoals u gewend bent. Zo blijft de continuïteit in de dienstverlening gewaarborgd.

### **Analyse van uw situatie**

Samen met de specialist Financial Restructuring brengt u de situatie in kaart. Wij zijn ons ervan bewust dat dit voor u moeilijk en soms confronterend kan zijn. De ervaring leert dat de beste resultaten worden geboekt als alle benodigde informatie snel beschikbaar is. En wanneer u daar (pro)actief bij handelt en bij betrokken bent.

De volgende vragen kunnen aan bod komen:

- hoe bent u in de huidige situatie terecht gekomen?
- hoe staat uw onderneming in de markt?
- hoe zien uw laatste boekjaren eruit?
- hoe is uw onderneming georganiseerd?
- hoe wilt u verder met uw onderneming?

### *Plan van aanpak*

In overleg met de specialist Financial Restructuring maakt u een plan van aanpak. Hier gaat u de komende tijd mee aan de slag. U deelt de voortgang en resultaten. Ook informeert u ons tijdig over belangrijke ontwikkelingen binnen uw onderneming en in uw privésituatie als dat relevant is voor uw financiering.

De specialist Financial Restructuring beoordeelt of deze informatie aanleiding geeft om de afspraken in het plan van aanpak aan te passen. In de meeste gevallen vindt er periodiek een gesprek plaats om de ontwikkelingen door te nemen.

**U kunt tijdens de begeleiding te maken krijgen met extra kosten. Bijvoorbeeld voor het bepalen van de waarde van (on)roerende zaken of voor (juridisch) advies. Wij begrijpen dat extra lasten juist in financieel zware tijden moeilijk op te brengen zijn. Helaas zijn deze kosten niet altijd te vermijden. Ook uw rentetarief kan verhoogd worden in verband met de (hogere) risico's die bank loopt.**

### *Toekomstperspectief*

Ervaring leert dat het traject van Financial Restructuring in de meeste gevallen positief resultaat heeft. Een groot deel van de ondernemingen is na begeleiding weer financieel gezond. Zodra uw onderneming voldoende toekomstperspectief heeft, stopt de begeleiding van de specialist Financial Restructuring.

### **Beëindiging**

Helaas lukt het niet altijd om de zaken weer op de rit te krijgen. Wij kunnen dan overgaan tot opzeggen en afbouwen van de financieringen. Dit doen wij natuurlijk pas na een zorgvuldige belangenafweging.

### *Recovery*

Indien er sprake is van een (mogelijk) faillissement of surseance van betaling of een onderhands akkoord, kan dit aanleiding zijn om de begeleiding over te dragen aan het team Recovery. Zij zijn gevestigd in Utrecht. Dit team beschikt over specialistische

en praktische kennis met betrekking tot herstructureringen, het beëindigen van de financiering en het afbetalen van de schuld aan de bank.

### *Beëindigingstraject van uw onderneming*

De specialist Recovery stelt de verschillende scenario's op. In geval van een herstructurering is het soms mogelijk dat een andere financier of investeerder wordt gevonden. Uw onderneming kan dan worden voortgezet. Ook is het denkbaar dat na een forse ingreep de financiering tóch bij ons blijft. Maar in veel gevallen kan de schuld aan ons alleen worden terugbetaald door verkoop van uw onderneming en/of haar bezittingen. Op deze bezittingen rust meestal een zekerheidsrecht van de Rabobank. Een zekerheidsrecht is een hypotheekrecht en/of pandrecht dat u aan ons heeft verstrekt bij het aangaan van de financiering.

Wij hebben in een dergelijke situatie de bevoegdheid om tot executieverkoop over te gaan. Onderhandse verkoop kan alleen als uzelf (of in geval van faillissement de curator) overgaat tot verkoop. Dit gebeurt altijd in nauw overleg met de specialist Recovery. Over het algemeen geldt dat de opbrengst bij onderhandse verkoop hoger is dan bij een executoriale verkoop. Dit resulteert in een lagere schuld aan ons.

### *Uw privésituatie*

Na het beëindigen van de financieringsrelatie blijft er in sommige gevallen een privéschuld over. Bijvoorbeeld als gevolg van een borgstelling. Een beëindigingstraject heeft in dat geval dus niet alleen impact op uw onderneming, maar ook op u en daarmee direct of indirect ook uw eventuele partner/gezin.

Een dergelijke privéschuld moet u ook betalen. In veel gevallen kunnen we hiervoor een betalingsregeling afspreken. In geval er meerdere schuldeisers zijn, kan een beroep op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) raadzaam zijn. Deze regeling maakt het mogelijk om na 36 maanden weer schuldenvrij te zijn. Dit is alleen mogelijk als u buiten uw schuld om in de financiële problemen bent gekomen.

Het realiseren van de hoogst mogelijke opbrengst is niet alleen in het belang van ons en de overige schuldeisers, maar ook van u. Samen hebben we de verantwoordelijkheid om het beëindigingstraject zo goed en zorgvuldig mogelijk met elkaar af te ronden. Een dergelijk beëindigingstraject vraagt altijd om maatwerk. Bij het leveren van dat maatwerk weegt de specialist Recovery uw belangen zorgvuldig mee.

### **Wat wij van elkaar mogen verwachten**

U kunt van ons verwachten dat wij open met u communiceren. En dat wij u duidelijk uitleggen welke stappen er worden gezet. Zo kunt u weloverwogen beslissingen nemen. Wij blijven in het beëindigingstraject traject natuurlijk uw gesprekspartner. Maar wij raden u ook aan om een (juridisch) adviseur in te schakelen die u en uw onderneming kan bijstaan.

Wij verwachten dat u meewerkt aan de herstructurering (of eventuele beëindiging) van de financieringsrelatie. En indien nodig aan de verkoop van uw ondernemingen of uw bezittingen. Dat betekent dat u transparant communiceert steeds actuele informatie aanlevert. U spant zich in om de waarde van uw onderneming en bezittingen in stand te houden.

### **Klachten**

Het Bijzonder Beheer traject is gecompliceerd en soms pijnlijk. Wij zijn ons hiervan bewust. U kunt er van uitgaan dat onze medewerkers eerlijk en zorgvuldig werken, waarbij zij het klantbelang centraal stellen. Wij willen graag dat u tevreden bent over onze dienstverlening. Toch loopt het soms anders. Wij stellen het op prijs als u uw klacht eerst met de accountmanager bespreekt. Biedt dat geen oplossing, dan kunt u gebruik maken van de klachtprocedure. U kunt uw klacht schriftelijk kenbaar maken met het klachtenformulier op: [www.rabobank.nl/klachtenservicebedrijven](http://www.rabobank.nl/klachtenservicebedrijven).