



Rabobank

Apple Pay bij Rabobank 2019

Voorwaarden

Je gebruikt Apple Pay bij Rabobank. In deze voorwaarden lees je hoe Apple Pay bij ons werkt en welke afspraken verder tussen jou en ons gelden voor Apple Pay. Bijvoorbeeld over veiligheid.

1. Apple Pay bij Rabobank

1. Met Apple Pay kun je betalen bij een betaalautomaat waar je contactloos kunt betalen. En online, als de verkoper diemogelijkheid biedt. De geschikte Apple Devices, vind je op www.rabobank.nl/apple-pay.
2. Gebruik Apple Pay alleen met een Apple Device waarop alleen jouw vingerafdrukken zijn en/of alleen jouw gezicht is geregistreerd en waarvan alleen jij de toegangscode kent.
3. Gebruik Apple Pay alleen voor een rekening waarvan je (mede-)rekeninghouder bent.
4. Als je toestemming hebt gegeven voor een Apple Pay-betaling, kun je de toestemming en de betaling niet meer intrekken.
5. Apple Pay is een online dienst. Alle regels uit onze algemene voorwaarden over online diensten gelden ook voor Apple Pay, tenzij daar hieronder van afgeweken wordt. Alle regels over betalen met een betaalpas en pincode gelden ook voor Apple Pay, tenzij daar hieronder van afgeweken wordt.

2. Veiligheid

1. Bij Apple Pay gebruik je jouw Apple Device in plaats van je betaalpas, en je vingerafdruk, gezicht of de toegangscode van je Apple Device in plaats van je pincode.
2. Alle regels uit onze algemene voorwaarden, bijvoorbeeld over veilig omgaan met je betaalpas gelden ook voor je Apple Device. Alle regels over beveiligingscodes gelden ook voor de toegangscode van je Apple Device. En alle regels uit onze algemene voorwaarden over de vingerafdruk of het gezicht gelden ook.
3. Bij ieder vermoeden van fraude of misbruik van Apple Pay of verlies of diefstal van je Apple Device, neem je maatregelen. Via de iCloud – Find my iPhone of www.appleid.com haal je de Rabo-betaalpas uit de Wallet. Ook laat je ons dit zo snel mogelijk weten. Via de Rabo Bankieren App of door ons te bellen.

3. Jij bent verantwoordelijk voor betalingen met Apple Pay

1. Je bent gebonden aan en verantwoordelijk voor iedere Apple Pay-betaling met een Apple Device waaraan jouw betaalpas is gekoppeld. En ook voor ieder ander gebruik van Apple Pay.
2. Alle uitgebreide regels vind je in onze algemene voorwaarden. Bijvoorbeeld hoe wij omgaan met betalingen zonder toestemming. En vanaf welk moment je niet meer gebonden bent aan betalingen met Apple Pay.
3. Regels over hoe wij bijvoorbeeld omgaan met betalingen zonder toestemming en vanaf welk moment je niet meer gebonden bent aan betalingen met Apple Pay vind je in onze algemene voorwaarden.

4. Betalen met Apple Pay bij een betaalautomaat voor contactloos betalen

1. Om te kunnen betalen bij een betaalautomaat houd je je iPhone bij een betaalautomaat voor contactloos betalen. Je geeft vervolgens toestemming voor de betaling via:
 - je gezicht: klik twee keer op de zijknop van je iPhone, laat je gezicht scannen met de gezichtsherkenningsoftware of
 - je vingerafdruk: houd je vinger op de 'thuisknop' van je iPhone of
 - de toegangscode van je iPhone: ontgrendel je iPhone met de toegangscode zonder dat anderen de code kunnen afkijken.
2. Om te kunnen betalen bij een betaalautomaat houd je je Apple Watch bij een betaalautomaat voor contactloos betalen. Je geeft vervolgens toestemming voor de betaling door twee keer kort op de zijknop van je Apple Watch te klikken. Je kunt alleen betalen met je Apple Watch als je Apple Watch minder dan 24 uur geleden ontgrendeld hebt met de toegangscode van je Apple Watch, en de Watch sindsdien voortdurend een hartslag heeft gevoeld.

5. Online betalen met Apple Pay

Je geeft toestemming voor een online betaling met Apple Pay door te kiezen voor de 'Apple Pay'-knop en vervolgens toestemming te geven voor de betaling met je vingerafdruk, gezicht of de toegangscode van je Apple Device. Je ziet de 'Apple Pay'-knop alleen op Apple Devices waarop je Apple Pay kunt gebruiken. En alleen als de online winkel Apple Pay-betalingen toestaat.

6. Limieten voor Apple Pay en betalen buiten Europa

1. Apple Pay is gekoppeld aan je betaalpas. Er is sprake van één gezamenlijke limiet voor de betaalpas en Apple Pay samen. De limieten vind je onder andere terug op www.rabobank.nl/apple-pay.
2. **Let op!** Met Apple Pay kun je dus betalen boven de limiet van €25,- voor contactloze betalingen zonder pincode! Dit kan, omdat je bij Apple Pay ook nog je vingerafdruk, gezicht of toegangscode van je Apple Device gebruikt bij het bevestigen van betalingen.
3. Heb je de standaardlimiet van je betaalpas blijvend gewijzigd? Dan geldt deze wijziging ook voor de limiet van Apple Pay.
4. Wil je met Apple Pay betalen bij betaalautomaten buiten Europa? Zorg er dan voor dat je met de betaalpas kunt betalen buiten Europa.

7. Apple Pay tijdelijk niet gebruiken of stoppen

1. Wil je Apple Pay tijdelijk niet gebruiken, bijvoorbeeld omdat je je telefoon wilt uitlenen aan iemand anders? Of helemaal niet meer, bijvoorbeeld omdat je het Apple Device niet meer gebruikt of gaat verkopen? Verwijder dan je betaalpas van Rabobank uit je Apple Wallet.

2. Heb je ingesteld dat je met Apple Pay kunt betalen op meer Apple Devices? En wil je op elk device stoppen? Verwijder dan je betaalpas van Rabobank uit de Apple Wallet op ieder Apple Device.
3. **Let op!** Als je de Rabo Bankieren App verwijderd hebt van je Apple Device, kun je blijven betalen met Apple Pay. Wil je niet meer betalen met Apple Pay, verwijder dan de betaalpas uit de Apple Wallet.

8. Blokkeren van Apple Pay door ons

1. Wij kunnen Apple Pay bij Rabobank blokkeren. Wij kunnen dit doen om dezelfde redenen als wij een gewone betaalpas, pincode, gezicht of vingerafdruk kunnen blokkeren. Denk aan een vermoeden van fraude of misbruik.
2. Als wij Apple Pay blokkeren, laten we je dit weten. Behalve als dit redelijkerwijze niet mogelijk is.
3. Als wij Apple Pay blokkeren, wordt niet automatisch ook je betaalpas geblokkeerd. En andersom. Vervalt je betaalpas? Bijvoorbeeld omdat je de betaalrekening opzegt? Dan eindigt Apple Pay wel.

9. Informatie via de Apple Wallet

Ook als je via de Apple Wallet informatie over Apple Pay-betalingen krijgt, controleer je de informatie die je van ons krijgt. Bijvoorbeeld via de Rabo Bankieren App. Onze informatie is leidend.

10. Verhouding met andere voorwaarden

1. Staan in onze algemene voorwaarden andere regels over onderwerpen die ook in deze voorwaarden staan? Dan gaan deze Voorwaarden Apple Pay bij Rabobank 2019 voor.
2. Is Apple Pay gekoppeld aan een particuliere betaalrekening? Dan zijn onze algemene voorwaarden de Voorwaarden voor betalen en online diensten 2019 en de Algemene Bankvoorwaarden. Of de voorwaarden die daarvoor in de plaats komen. Deze gelden al tussen jou en ons.
3. Heb je een Rabo JongerenRekening? Dan horen bij onze algemene voorwaarden ook nog de Bijzondere voorwaarden Rabo JongerenRekening 2017. Of de voorwaarden die daarvoor in de plaats komen. Deze gelden al tussen jou en ons.
4. Is Apple Pay gekoppeld aan een zakelijke rekening-courant? Dan zijn onze algemene voorwaarden de Algemene voorwaarden voor rekening-courant van de Rabobank 2019, de Algemene voorwaarden zakelijke betaalpas en creditcard van de Rabobank 2019, de Voorwaarden online diensten zakelijk 2019 en de Algemene Bankvoorwaarden. Of de voorwaarden die daarvoor in de plaats komen. Deze gelden al tussen jou en ons.

11. In de toekomst: Apple Pay koppelen aan een creditcard

In de toekomst wordt het ook mogelijk om Apple Pay te koppelen aan een creditcard. Alle regels uit deze voorwaarden over de betaalpas, gaan dan ook gelden voor jouw creditcard waaraan Apple Pay gekoppeld is. Tenzij wij laten weten dat een regel niet geldt. Ook kunnen er aanvullende regels gelden.

Heb je Apple Pay gekoppeld aan een creditcard, dan kun je daarmee alleen betalen bij betaalautomaten waar je met een creditcard kunt betalen.

12. Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen

1. Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Ben je een particuliere klant? Dan vind je de redenen om voorwaarden te mogen wijzigen in de 'Voorwaarden voor betalen en online diensten van de Rabobank 2019'.
2. Wij laten het je weten als de voorwaarden wijzigen, minimaal twee maanden voordat de wijziging ingaat.

3. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je stoppen met Apple Pay. Dit kost niets. Reageer je niet voor de ingangsdatum van de wijziging? Dan gaan wij ervan uit dat je het eens bent met de wijziging.

13. Uitleg gebruikte woorden

Jij

Diegene die met ons afgesproken heeft dat hij of zij gebruik kan maken van Apple Pay.

Apple Wallet

Een digitale 'portemonnee' op een Apple Device. In die portemonnee kun je ook je betaalpas koppelen.

Apple Device

Een iPhone, Apple Watch, iPad, iBook, iMac of ander apparaat van Apple dat geschikt is voor Apple Pay.

Betaalpas

De betaalpas van jou waaraan Apple Pay gekoppeld is. Krijg je een vervangende betaalpas? Dan wordt Apple Pay automatisch gekoppeld aan die vervangende betaalpas.

Vingerafdruk

Iedere vingerafdruk die op jouw Apple Device geregistreerd staat.

Gezicht

Ieder gezicht dat op jouw Apple Device geregistreerd is.

Onze algemene voorwaarden

De andere algemene voorwaarden die op Apple Pay bij Rabobank van toepassing zijn. Deze voorwaarden gelden al tussen jou en ons. Ook tussen Apple en jou kunnen nog algemene voorwaarden gelden, maar die gelden niet tussen jou en ons.

De tekst van deze Voorwaarden Apple Pay bij Rabobank 2019 is op 30 september 2019 gedeponneerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam, onder nummer 61/2019.



Rabobank

Rabobank/Apple Pay 2019

Terms and Conditions

You are a Rabobank customer and Apple Pay user. These Terms and Conditions provide information on how Apple Pay works at Rabobank and what other arrangements apply between you and us for the use of Apple Pay, including security measures.

1. Apple Pay for Rabobank customers

1. Apple Pay enables you to pay at point-of-sale terminals (POS terminals) that are set up for contactless payments, as well as make online purchases, if the retailer (known as the "merchant") offers this option.
A list of Apple Devices suitable for this purpose is available on www.rabobank.nl/apple-pay.
2. You should use Apple Pay only in conjunction with an Apple Device on which solely your fingerprints and/or solely your face is registered and to which only you know the access code.
3. You should use Apple Pay only for (an) account(s) of which you are the holder or co-holder.
4. Once you have authorized an Apple Pay payment, you can no longer withdraw this authorization or the payment.
5. Apple Pay is an online service. All rules contained in our General Terms and Conditions for Online Services also apply to Apple Pay, unless otherwise provided for below. All rules concerning payment with a payment card (debit card) and PIN also apply to Apple Pay, unless otherwise provided for below.

2. Security

1. Apple Pay involves using your Apple Device instead of your payment card, and your fingerprint, face or the access code to your Apple Device instead of your PIN.
2. All rules contained in our General Terms and Conditions, e.g. how to securely manage your payment card, also apply to your Apple Device. All rules regarding security codes also apply to the access code to your Apple Device, and all rules contained in our General Terms and Conditions regarding fingerprints and the face also apply.
3. You are required to take action if you have any suspicions of fraud or misuse of Apple Pay or loss or theft of your Apple Device. You must, in this case, remove the Rabo payment card from the Wallet through the iCloud – Find my iPhone or www.appleid.com. You must also notify us as soon as possible either through the Rabo Banking App or by telephone.

3. You are responsible for payments conducted with Apple Pay

1. You are bound by, and responsible for, all Apple Pay payments made using an Apple Device to which your payment card is linked and for any other use of Apple Pay.
2. You will find a set of detailed rules in our General Terms and Conditions, including on how we manage payments without authorization and from when/what date you will no longer be bound by
3. Apple Pay payments.
4. In our General Terms and Conditions, you will find rules on, for example, managing payments without authorization and from when/what date you will no longer be bound by Apple Pay payments.

4. Payment with Apple Pay at POS terminals enabled for contactless payments

1. In order to be able to pay at a POS terminal, you must tap your iPhone against a terminal enabled for contactless payments. You subsequently provide authorization for the payment through:
 - your face: press the side button on your iPhone twice and have your face scanned with the facial recognition software;
 - your fingerprint: place your finger on your iPhone's "Home" button; or
 - your iPhone's access code: unlock your iPhone using the access code without anyone else being able to look over your shoulder and see the code.
2. To be able to pay at a POS terminal, you must tap your Apple Watch against a terminal enabled for contactless payments. Next, you authorize the payment by briefly pressing the side button of your Apple Watch twice. You can use your Apple Watch for payments only if you unlocked your Apple Watch less than 24 hours ago by entering the Apple Watch access code and the Watch has since detected a continuous heart rate.

5. Online Payments using Apple Pay

You can authorize online Apple Pay payments by selecting the "Apple Pay" button and subsequently authorizing the payment with your fingerprint, face or the access code to your Apple Device.

The "Apple Pay" button appears only on Apple Devices enabled for Apple Pay and only if the online store you are purchasing from accepts Apple Pay payments.

6. Limits for Apple Pay and payments outside Europe

1. Apple Pay is linked to your payment card. There is a single limit for the payment card and Apple Pay combined. You can check these limits at the following link: www.rabobank.nl/apple-pay.
2. **Please note:** this means you can use Apple Pay to make contactless payments above the €25 limit without needing to enter your PIN. This is possible because, when using Apple Pay, you also use your fingerprint, face or the access code to your Apple Device when confirming payments.
3. If you have permanently changed the standard limit for your payment card, this change also applies to your Apple Pay limit.
4. If you intend to use Apple Pay for POS terminals outside Europe, you must make sure your payment card is enabled for such payments.

7. Suspending or terminating use of Apple Pay

1. If you want to temporarily stop using Apple Pay, for example because you are lending your phone to someone else, or

cancel it altogether because you are no longer using the Apple Device or are selling it, you must remove your Rabobank payment card from your Apple Wallet.

2. If you have set up Apple Pay for use across multiple Apple Devices and want to stop using it on all these devices, you must remove the Rabobank payment card from the Apple Wallet on each Apple Device.
3. **Please note:** Once you have removed the Rabo Banking App from your Apple Device, you can continue using Apple Pay. If you want to stop using Apple Pay as a payment tool, you must remove the Rabobank payment card from the Apple Wallet.

8. Blocking Apple Pay by Rabobank

1. Rabobank is authorized to block Apple Pay for valid reasons at any time. We may do this for the same reasons we might block a regular payment card, PIN, face or fingerprint, for example due to suspected fraud or misuse.
2. We will inform you if we have blocked Apple Pay, unless this is not reasonably possible for whatever reason.
3. If we block Apple Pay, your payment card will not be also blocked automatically, and vice versa. If your payment card is expiring, for example because you are closing your checking account, Apple Pay will be cancelled.

9. Information received through Apple Wallet

You must check the information received from Rabobank (for example, through the Rabo Banking App), even if you also receive information about Apple Pay payments through the Apple Wallet. Our information takes precedence over any other details.

10. Relation to any other terms and conditions

1. If our General Terms and Conditions contain different rules on topics which are also addressed in these Terms and Conditions, these Rabobank-Apple Pay Terms and Conditions 2019 will prevail.
2. If Apple Pay is linked to a specific private checking account, our General Terms and Conditions are the Terms and Conditions for Payment and Online Services 2019 (Voorwaarden voor betalen en online diensten 2019) and the General Banking Terms and Conditions (Algemene Bankvoorwaarden) will apply, **or** the set of terms and conditions established instead will apply (these terms and conditions already apply between Rabobank and you as a customer.)
3. Holders of a Rabo JongerenRekening/Rabo Youth Account are subject both to our General Terms and Conditions (Algemene Voorwaarden) and the JongerenRekening/Rabo Youth Account Special Terms and Conditions 2017 (Bijzondere voorwaarden Rabo JongerenRekening 2017) **or** the set of terms and conditions established instead will apply (these terms and conditions already apply between Rabobank and you as a customer.)
4. If Apple Pay is linked to a corporate checking account, our General Terms and Conditions are the Rabobank General Terms and Conditions for Checking Accounts 2018 (Rabobank Algemene voorwaarden voor rekening-courant 2018) and the Rabobank General Terms and Conditions for Corporate Payment Cards and Credit Cards 2018 (Rabobank algemene voorwaarden zakelijke bankpas en creditcard 2018), the General Terms and Conditions for Online Corporate Services 2019 (Voorwaarden online diensten zakelijk 2019) and the General Banking Terms and Conditions (Algemene Bankvoorwaarden) (**or** the set of terms and conditions established instead will apply (these terms and conditions already apply between Rabobank and you as a customer.)

11. Future service: linking Apple Pay to a credit card

In the future, you will also have the option to link Apple Pay to a credit card. All the rules regarding these terms and conditions for payment cards/debit cards will then also apply to your credit card to which Apple Pay is linked, unless we inform you that a

particular rule does not apply. Furthermore, additional rules may apply.

If you have linked Apple Pay to a credit card, you can only use it at POS terminals at sales outlets that accept credit cards.

12. We may amend these Terms and Conditions

1. These Terms and Conditions are subject to change. If you are a retail customer, you will find a list of valid reasons to amend the Terms and Conditions in the Rabobank Terms and Conditions for Payment and Online Services 2019 (Rabobank Voorwaarden voor betalen en online diensten 2019).
2. We will inform you of any amendments to the General Terms and Conditions a minimum of two months before the amendment(s) take(s) effect.
3. If you do not agree to the amendment, you can stop using Apple Pay – you will not be charged for this. If you fail to respond by the effective date of the amendment, we will presume that you **accept** the amendment.

13. Glossary

“Apple Device”

An iPhone, Apple Watch, iPad, iBook, iMac or other Apple Device enabled for Apple Pay.

“Apple Wallet”

Digital “wallet” installed on an Apple Device. You have the option to link your payment card to the Wallet.

“Face”

Any face registered on your Apple Device.

“Fingerprint”

Any fingerprint registered on your Apple Device.

“Our General Terms and Conditions”

The other General Terms and Conditions to which Rabobank Apple Pay is subject (these terms and conditions already apply between Rabobank and you as a customer.) Additional terms and conditions may apply between you and Apple, but these do not apply between you and Rabobank.

“Payment Card”

Your debit card/ATM card to which Apple Pay is linked. If you receive a replacement payment card, Apple Pay will be automatically linked to this new card.

“You”

The person or party who or that has made arrangements with us to use Apple Pay.